

**SISTEMA PER LA COMUNICAZIONE SCUOLA FAMIGLIA E LA GESTIONE DI VOTI E SCRUTINI AD USO DEL PERSONALE DI SEGRETERIA, DEI DOCENTI E DEI GENITORI**

Confronto tra sistemi basati su cloud computing (sistema e dati localizzati presso un data center remoto) e sistemi locali (sistema e dati localizzati presso il server della scuola)

		CLOUD COMPUTING <sup>1</sup>	LOCALE <sup>2</sup>
<b>PRESTAZIONI</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Velocità di accesso ai dati           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personale di segreteria</li> <li>○ Docenti</li> <li>○ Genitori</li> </ul> </li> </ul>			
	○ Personale di segreteria	8/10	10/10
	○ Docenti	8/10	2/10
	○ Genitori	8/10	2/10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità del servizio           <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Personale di segreteria</li> <li>○ Docenti</li> <li>○ Genitori</li> </ul> </li> </ul>			
	○ Personale di segreteria	10/10	10/10
	○ Docenti	10/10	2/10
	○ Genitori	10/10	2/10
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamento del servizio</li> </ul>			
		Automatico	Manuale
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza sul servizio</li> </ul>			
		10/10	n.d.
<b>SICUREZZA</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rispetto delle politiche di sicurezza stabilite dalla scuola</li> </ul>			
		10/10	n.d.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità dei dati (backup)</li> </ul>			
		10/10	n.d.
<b>COSTI</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aggiornamenti del servizio</li> </ul>			
		Inclusi nel canone	n.d.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistenza sul servizio</li> </ul>			
		Inclusi nel canone	n.d.

**LEGENDA**

<sup>1</sup> Tipo ScuolaFamiglia®

<sup>2</sup> Tipo i servizi erogati dalle software house che forniscono anche il software per la gestione della segreteria

### **Velocità di accesso ai dati**

Velocità con la quale si riesce ad accedere alle schermate del servizio e a portare a termine le operazioni richieste. Docenti e genitori accedono ai dati sempre tramite Internet e la velocità dipende largamente dalla qualità della connessione Internet del server dove risiedono i dati e dalle prestazioni assolute dello stesso. Le connessioni ADSL disponibili presso le scuole favoriscono la velocità dei dati in ingresso e non in uscita penalizzando l'accesso di docenti e genitori. Inoltre, questi server normalmente non sono dimensionati per sopportare questo ulteriore carico di lavoro.

### **Disponibilità del servizio**

Tecnicamente definito UP TIME, è la capacità di un servizio di essere disponibile nell'arco delle 24 ore, 365 giorni l'anno. Si riescono a raggiungere percentuali di UP TIME prossime al 100% attraverso un corretto dimensionamento dell'infrastruttura (server, apparati di trasmissione, collegamenti a Internet).

### **Aggiornamento del servizio**

La capacità di aggiornare un servizio alle versioni successive contenenti nuove funzionalità. Il punteggio misura velocità di esecuzione e costi.

### **Assistenza sul servizio**

La capacità del fornitore di ricevere e risolvere le segnalazioni del cliente.

Nello specifico si possono ipotizzare quattro livelli qualitativi di assistenza. In ordine direttamente proporzionale alla qualità e al costo del servizio, i quattro livelli sono:

1. Assistenza via web (form) o via email
2. Assistenza telefonica
3. Assistenza da remoto con software tipo desktop remoto (che replicano il desktop del cliente sul PC del tecnico che presta assistenza)
4. Assistenza in loco

**Nota: L'assistenza prestata per il servizio ScuolaFamiglia® è in tutto comparabile, se non superiore, al livello 4 poiché il tecnico accede alla stessa area del cliente. La possibile superiorità è data dai tempi di intervento estremamente ridotti rispetto all'assistenza in loco. Al tempo stesso a essa si può ascrivere un costo equiparabile al livello 2.**

### **Rispetto delle politiche di sicurezza informatica stabilite dalla scuola**

La capacità di un servizio di non interferire con le politiche di sicurezza informatica stabilite dalla scuola per la protezione dei dati presenti sul server. I servizi tipo ScuolaFamiglia, non richiedendo che il server della scuola sia aperto alla rete Internet, garantiscono il rispetto degli standard di sicurezza informatica più elevati.